



Política de Tratamiento de Datos Personales

Laboratorio Quimicontrol LTDA

Fecha de entrada en vigencia: 31 de agosto de 2025

1. Responsable del Tratamiento

Laboratorio Quimicontrol LTDA (“Quimicontrol”).

Dirección: Carrera 78 J # 40 A-83 Sur, Bogotá D.C., Colombia.

Correo para ejercer derechos (hábeas data): servicios@laboratorioquimicontrol.com.

2. Alcance y marco normativo

Esta política aplica al **sitio web informativo** de Quimicontrol y a los datos recolectados a través del **formulario de contacto** y del **botón de WhatsApp**. Se adopta conforme a la **Ley 1581 de 2012**, su reglamentación (Decreto 1377 de 2013 y Decreto 1074 de 2015) y las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

3. Definiciones esenciales

Se acogen las definiciones de la Ley 1581 de 2012: *Dato personal, Dato sensible, Titular, Responsable, Encargado, Tratamiento, Base de Datos*, entre otras.

4. Principios

Quimicontrol realiza el Tratamiento conforme a los principios de **legalidad, finalidad, libertad, veracidad/calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad** previstos por la ley.

5. Datos que tratamos en la página

Identificación y contacto: nombre, empresa, correo, teléfono.

Contenido del mensaje: información que el Titular envía mediante el formulario o WhatsApp.

Metadatos técnicos mínimos: fecha/hora de envío y registro técnico del formulario.

El sitio **no solicita** datos sensibles ni de menores de edad. Si el Titular los suministra voluntariamente, se tratarán de forma **estrictamente necesaria** para atender su solicitud, aplicando medidas reforzadas de seguridad.

6. Finalidades

Gestionar contactos y solicitudes recibidas por formulario y/o WhatsApp. **Brindar información y cotizaciones** sobre los servicios de Quimicontrol. **Soportes probatorios** de la atención (respaldo de comunicaciones). **Cumplimiento** de obligaciones legales o requerimientos de autoridades.

7. Base legal y autorización

El Tratamiento se realiza con **autorización previa, expresa e informada** del Titular (por ejemplo, al enviar el formulario o iniciar conversación por WhatsApp), sin perjuicio de los casos en que la Ley **no exige autorización**.

8. Canales y terceros encargados

Para operar el sitio y los canales, Quimicontrol puede vincular **proveedores** (alojamiento web, correo, mensajería/WhatsApp) como **Encargados del Tratamiento**, bajo acuerdos que exigen seguridad y confidencialidad. En caso de **transmisión o transferencia** (incluida la internacional por uso de WhatsApp), se adoptarán salvaguardas contractuales y legales adecuadas.

9. Derechos del Titular

El Titular puede **conocer, actualizar, rectificar, suprimir** sus datos, **revocar** la autorización y **presentar queja** ante la SIC cuando corresponda, tras agotar el trámite interno con Quimicontrol.

10. Procedimiento para consultas y reclamos

Consultas: se responden en máximo **10 días hábiles** contados desde el día siguiente a su recibo; si no es posible, se informará el motivo y se atenderán dentro de los **5 días hábiles** siguientes.

Reclamos (corrección, actualización, supresión o revocatoria): se atienden en máximo **15 días hábiles** desde el día siguiente a su recibo; si requiere ampliación, se informará al Titular y podrá extenderse hasta **8 días hábiles** adicionales.

Canales: servicios@laboratorioquimicontrol.com o comunicación escrita a la dirección indicada en el numeral 1.

11. Seguridad e incidentes

Quimicontrol aplica **medidas administrativas, técnicas y físicas** para proteger los datos personales. Si ocurriera un **incidente de seguridad** que comprometa datos personales, se activarán los protocolos internos y, cuando aplique, se reportará ante la SIC en los términos establecidos (p. ej., hasta **15 días hábiles** desde su detección).

12. Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)

Cuando Quimicontrol esté obligado, registrará y actualizará sus bases de datos en el **RNBD** y reportará incidentes y reclamos conforme a los lineamientos de la SIC.

13. Conservación

Los datos se conservarán **solo por el tiempo necesario** para las finalidades descritas, obligaciones legales aplicables y atención de eventuales responsabilidades. Luego se eliminarán o anonimizarán de forma segura.

14. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede usar **cookies técnicas** necesarias para su funcionamiento y, eventualmente, **cookies analíticas** para métricas agregadas. El Titular puede gestionar o eliminar cookies desde su navegador. Si se habilitan cookies no necesarias, Quimicontrol implementará el aviso y el gestor de preferencias.

15. Menores de edad

Quimicontrol **no dirige** el sitio a menores ni solicita sus datos. En caso de recibirlos inadvertidamente, se adoptarán medidas para su **supresión segura** conforme al marco legal.

16. Vigencia y cambios

Esta política rige desde la fecha indicada y podrá ser **actualizada**. Las modificaciones sustanciales se publicarán en este mismo espacio con su fecha de actualización.

Documento adaptado a la operación del sitio web informativo de Quimicontrol.